

令和4年度 福祉サービス第三者評価  
アンケート結果【保育所版】

岩崎学園 新横浜第二保育園

横浜市港北区新横浜 3 - 2 2 - 1 9



○アンケート概要 ページ アンケート概要 1

○アンケート結果 ページ アンケート結果 1 ~ 6



特定非営利活動法人

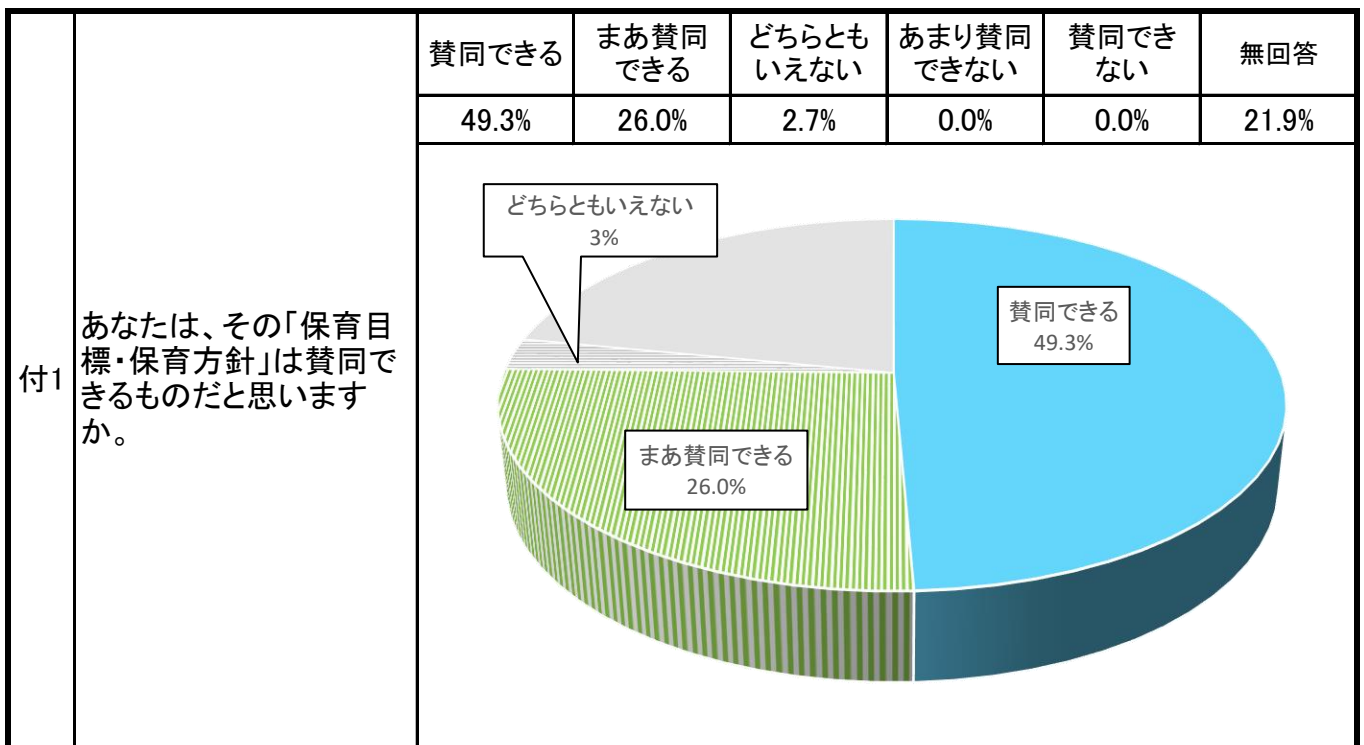
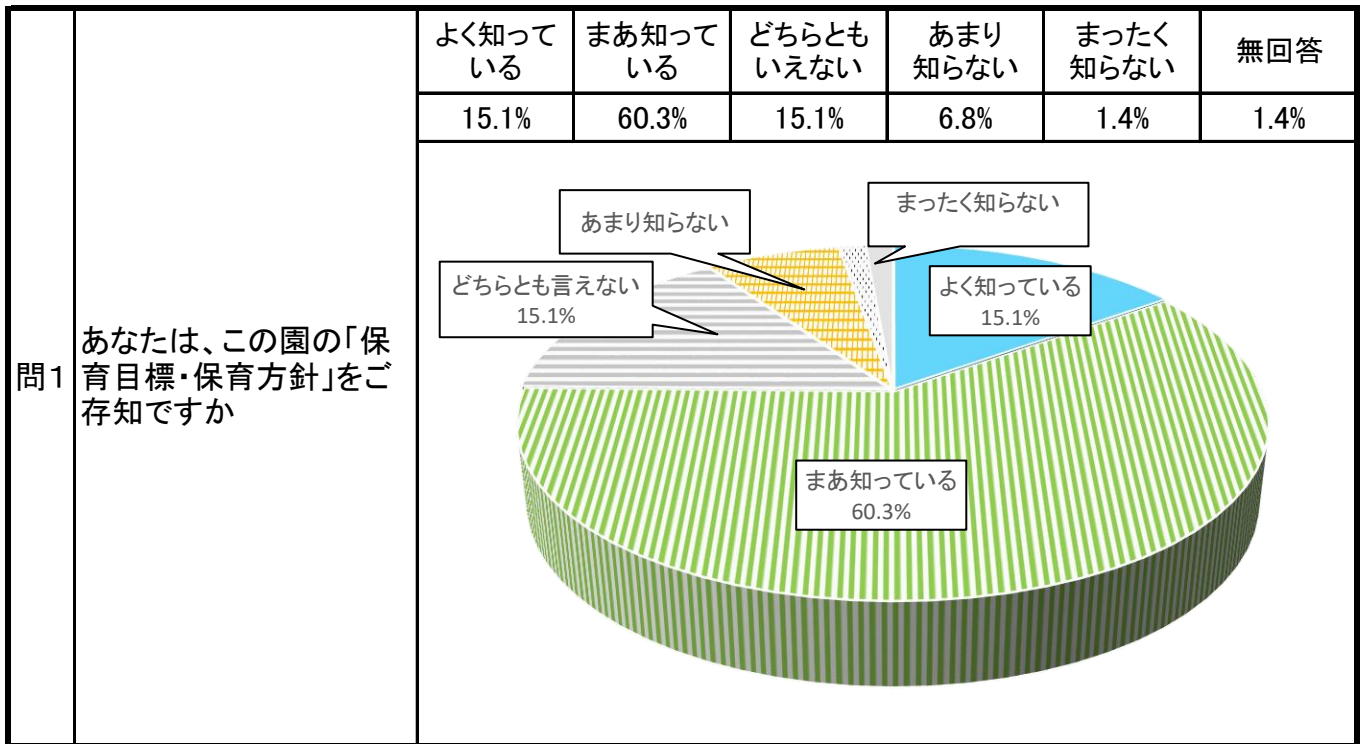
かながわアドバンスサポート

## アンケート概要

保育園名	岩崎学園新横浜第二保育園
実施期間	令和4年7月15日～令和4年7月30日
調査方法	アンケート用紙と回答用の封筒を、園から直接利用者に配布し、入口に設置した回収ボックスに投函してもらい回収しました。
回収率	55%（回収数73通／配布数132通）
年齢別	5歳児 14名、4歳児 12名、3歳児 13名、2歳児 11名、1才児11名、0才児 12名
結果の概要	<p>・園の保育目標・保育方針を「よく知っている」「まあ知っている」と回答した保護者は75%でした。内容についても75%が「賛同できる」「まあ賛同できる」と回答しています。</p> <p>・満足度(「どちらかといえば満足」含む)の高かった項目は、問2の「園の目標や方針の説明」が98%、「入園時の面接などで、お子さんの様子や生育歴などを聞く対応」が97%など入園時の情報提供が十分周知されていることが伺えます。</p> <p>問4の「遊びを通じて友だちや保育者との関わりが十分もっているか」についてが94%、「遊びを通じたお子さんの健康づくりへの取り組みについて」は98%が満足と回答しており、園での生活や遊びに満足していることが伺えます。</p> <p>問5の「施設設備について」及び「お子さんが落ち着いて過ごせる雰囲気になっているか」は95%、「外部からの不審者侵入を防ぐ対策について」は97%が満足となっています。園の防犯に高い信頼が得られています。</p> <p>問7の「あなたのお子さんが大切にされているか」98%以上が満足と回答しています。園及び職員の対応に満足していることが伺えます。</p> <p>・一方「不満」「どちらかといえば不満」の割合が比較的高かった項目は、問3の「年間の保育や行事についての説明には」が10%、「年間の保育や行事に、保護者の要望が活かされているかについては」が12%、問4の「遊び」の「子どもが戸外遊びを十分しているかについては」10%、問5の「感染症の発生状況や注意事項などの情報提供については」15%、問6の「保護者懇談会や個別面談などによる話し合いの機会について」12%、「園だよりや掲示などによる、園の様子や行事に関する情報提供については」11%、「送り迎えの際、お子さんの様子に関する情報交換については」17%が不満と回答しています。これらの項目は満足度も比較的高いため、保護者会の役員等の負担を感じている保護者が一定数おられるようですので保護者とのコミュニケーションなどに配慮する必要が感じられます。</p> <p>・総合満足度は、「満足」57%、「どちらかといえば満足」41%、合わせて98%となっています。園や職員の接し方や対応がほとんどの保護者から高い評価や信頼を得ていることが伺えます。</p> <p>・自由意見については、「可能な限りの対応をして下さり子どもも健やかに成長しているように感じます。」「コロナ対応も丁寧に対応いただき本当にありがとうございます。」など感謝の声が多く寄せられています。</p> <p>一方「コロナ禍の中で園内に入れられないため担任の先生と話す機会が減っている」「戸外活動を増やして欲しい」などの要望もありました。</p>

# 岩崎学園新横浜第二保育園アンケート結果 有効回答数:73

■ 保育園の基本理念や基本方針について、おたずねします。



■ここからは保育園のサービス内容について、満足度をおたずねします。





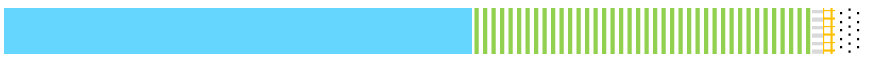

問2 お子さんが入園する時の状況について、うかがいます。  
それぞれの項目について満足度をお答えください。

「入園時」について		■ 満足	■ どちらかといえば満足	■ どちらかといえば不満	■ 不満	■ その他	■ 無回答
1	見学の受け入れについては	53.4%	34.2%	1.4%	2.7%	8.2%	0.0%
2	入園前の見学や説明など、園からの情報提供については	58.9%	30.1%	5.5%	0.0%	5.5%	0.0%
3	園の目標や方針についての説明には	54.8%	43.8%	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%
4	入園時の面接などで、お子さんの様子や生育歴などを聞く対応については	61.6%	35.6%	2.7%	0.0%	0.0%	0.0%
5	保育園での1日の過ごし方についての説明には	54.8%	41.1%	2.7%	0.0%	1.4%	0.0%
6	費用やきまりに関する説明については (入園後に食い違いがなかったかを含めて)	52.1%	39.7%	6.8%	1.4%	0.0%	0.0%

問3 保育や行事の年間計画について、うかがいます。  
それぞれの項目について満足度をお答えください。

「年間計画」について		■ 満足	■ どちらかといえば満足	■ どちらかといえば不満	■ 不満	■ その他	■ 無回答
7	年間の保育や行事についての説明には	43.8%	45.2%	8.2%	2.7%	0.0%	0.0%
8	年間の保育や行事に、保護者の要望が活かされているかについては	26.0%	0.0%	11.0%	1.4%	5.5%	5.5%

問4 日常の保育内容について、うかがいます。  
 それぞれの項目について満足度をお答えください。  
 なお、乳幼児期の保育は、教育的なねらいを持った遊びを通して行われています。


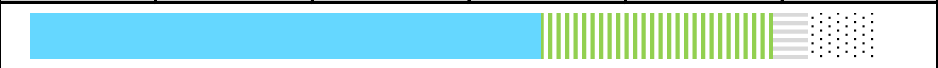





「遊び」について		■ 満足	■ どちらかといえば満足	■ どちらかといえば不満	■ 不満	■ その他	無回答
9	クラスの活動や遊びについては (お子さんが満足しているかなど)	64.4%	31.5%	2.7%	0.0%	1.4%	0.0%
							
10	子どもが戸外遊びを十分しているかについては	52.1%	35.6%	6.8%	4.1%	0.0%	1.4%
							
11	園のおもちゃや教材については (お子さんが自由に使えるように置いてあるか、年齢にふさわしいかなど)	53.4%	35.6%	1.4%	0.0%	6.8%	2.7%
							
12	自然に触れたり地域に関わるなどの、園外活動については	49.3%	38.4%	6.8%	1.4%	4.1%	0.0%
							
13	遊びを通じて友だちや保育者との関わりが十分もてているかについては	54.8%	39.7%	1.4%	1.4%	2.7%	0.0%
							
14	遊びを通じたお子さんの健康づくりへの取り組みについては	53.4%	45.2%	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%
							

(前ページからの続き)

問4 日常の保育内容について、うかがいます。

それぞれの項目について満足度をお答えください。

なお、乳幼児期の保育は、教育的なねらいを持った遊びを通して行われています。

「生活」について		■ 満足	■ どちらかといえは満足	■ どちらかといえは不満	■ 不満	■ その他	■ 無回答
15	給食の献立内容については	61.6%	32.9%	4.1%	0.0%	1.4%	0.0%
							
16	お子さんが給食を楽しんでいるかについては	60.3%	27.4%	4.1%	0.0%	8.2%	0.0%
							
17	基本的な生活習慣（衣服の着脱、手洗いなど）の自立に向けての取り組みについては	57.5%	32.9%	5.5%	0.0%	4.1%	0.0%
							
18	昼寝や休憩がお子さんの状況に応じて対応されているかなどについては	52.1%	35.6%	5.5%	1.4%	4.1%	1.4%
							
19	おむつはずしは、家庭と協力し、お子さんの成長に合わせて柔軟に進めているかについては	45.2%	41.1%	0.0%	0.0%	9.6%	4.1%
							
20	お子さんの体調への気配りについては	63.0%	30.1%	4.1%	1.4%	1.4%	0.0%
							
21	保育中にあったケガに関する保護者への説明やその後の対応には	57.5%	35.6%	4.1%	1.4%	0.0%	1.4%
							

問5 保育園の快適さや安全対策などについて、うかがいます。  
それぞれの項目について満足度をお答えください。

「快適さ安全対策」について		満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
22	施設設備については	68.5%	27.4%	1.4%	0.0%	2.7%	0.0%
23	お子さんが落ち着いて過ごせる雰囲気になっているかについては	64.4%	31.5%	2.7%	0.0%	1.4%	0.0%
24	外部からの不審者侵入を防ぐ対策については	64.4%	32.9%	2.7%	0.0%	0.0%	0.0%
25	感染症の発生状況や注意事項などの情報提供については	50.7%	32.9%	11.0%	4.1%	1.4%	0.0%

問6 園と保護者との連携・交流について、うかがいます。  
それぞれの項目について満足度をお答えください。

園と保護者との連携・交流について		満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
26	保護者懇談会や個別面談などによる話し合いの機会については	37.0%	46.6%	11.0%	1.4%	4.1%	0.0%
27	園だよりや掲示などによる、園の様子や行事に関する情報提供については	41.1%	46.6%	11.0%	0.0%	1.4%	0.0%
28	園の行事の開催日や時間帯への配慮については	46.6%	42.5%	4.1%	1.4%	5.5%	0.0%
29	送り迎えの際、お子さんの様子に関する情報交換については	31.5%	50.7%	15.1%	2.7%	0.0%	0.0%
30	お子さんに関する重要な情報の連絡体制については	46.6%	47.9%	2.7%	1.4%	1.4%	0.0%
31	保護者からの相談事への対応には	45.2%	45.2%	6.8%	0.0%	1.4%	1.4%
32	開所時間内であれば柔軟に対応してくれるなど、残業などで迎えが遅くなる場合の対応については	41.1%	42.5%	8.2%	1.4%	6.8%	0.0%

問7 職員の対応について、うかがいます。  
それぞれの項目について満足度をお答えください。

「職員の対応」について		満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
33	あなたのお子さんが大切にされているかについては	60.3%	38.4%	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%
34	あなたのお子さんが保育園生活を楽しんでいるかについては	64.4%	32.9%	1.4%	1.4%	0.0%	0.0%
35	アレルギーのあるお子さんや障害のあるお子さんへの配慮については	54.8%	32.9%	0.0%	0.0%	12.3%	0.0%
36	話しやすい雰囲気、態度であるかどうかについては	58.9%	35.6%	5.5%	0.0%	0.0%	0.0%
37	意見や要望への対応については	43.8%	47.9%	4.1%	1.4%	2.7%	0.0%

問8 保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか。

総合満足度は		満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
38	総合満足度は	57.5%	41.1%	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%