

令和4年度 福祉サービス第三者評価  
アンケート結果【保育所版】

横浜市 奈良保育園

横浜市青葉区奈良町1843-1



○アンケート概要 ページ アンケート概要 1

○アンケート結果 ページ アンケート結果 1～6



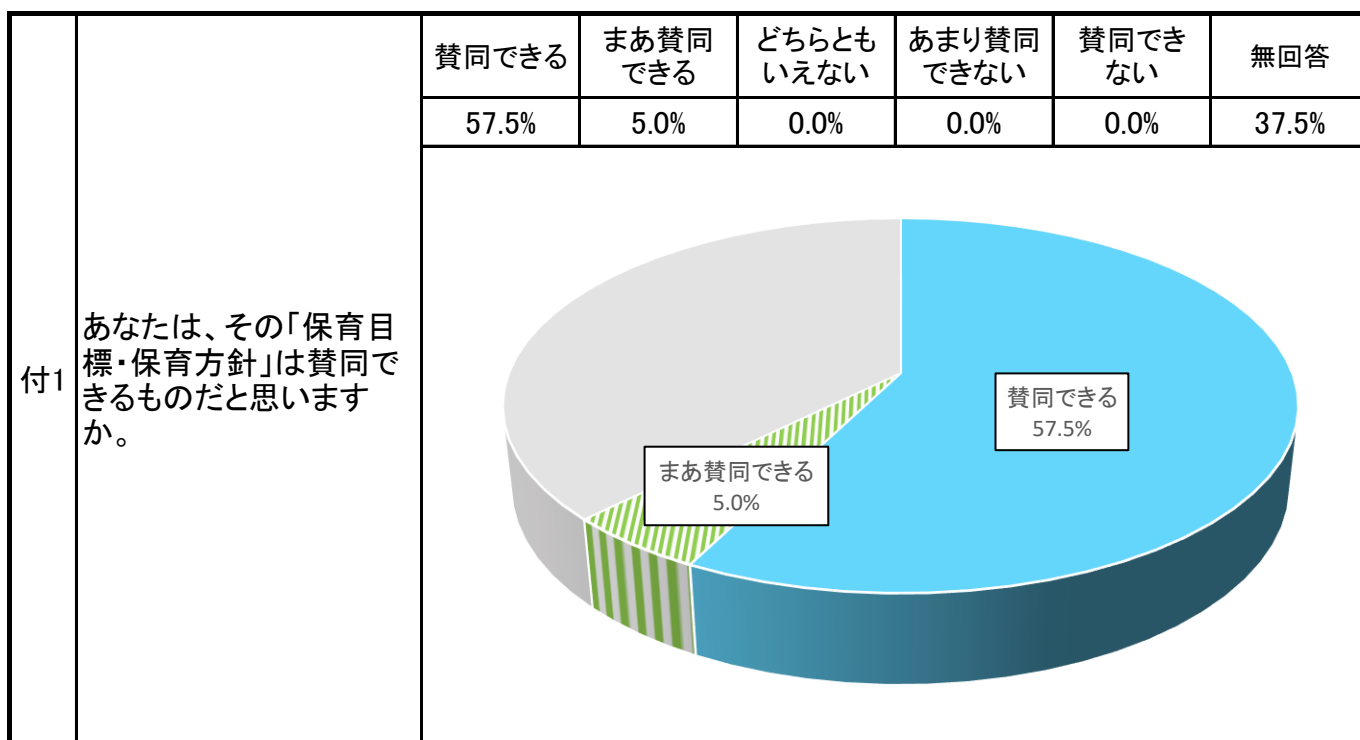
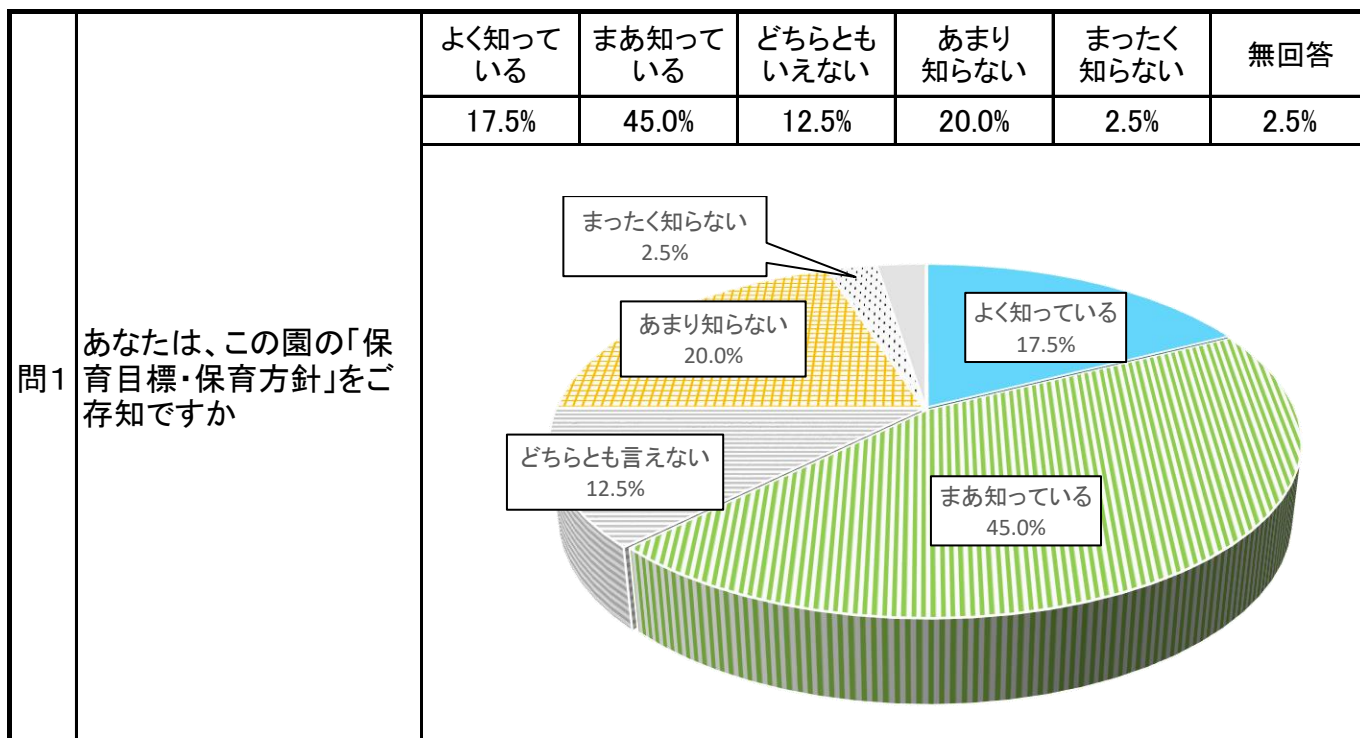
特定非営利活動法人  
かながわアドバンスサポート

## アンケート概要

保育園名	横浜市 奈良保育園
実施期間	令和4年10月11日～令和4年10月20日
調査方法	アンケート用紙と回答用の封筒を、園から直接利用者に配布し、入口に設置した回収ボックスに投函してもらい回収しました。
調査対象	50名の保護者 に配布
回収数	40通
回収率	80%
年齢別	5歳児8人 4歳児7人 3歳児9人 2歳児8人 1歳児8人 0才児なし
結果の概要	<p>・園の保育目標・保育方針を「よく知っている」「まあ知っている」と回答した保護者の割合は63%、その中で「賛同できる」「まあ賛同できる」と回答した保護者は63%でした。</p> <p>・ここからは保育園のサービス内容について満足度をお尋ねしています。 満足度の高かった項目は、「年間の保育や行事についての説明」98%、問4の「日常の保育内容」遊びの項目では、「自然に触れたり地域に関わるなどの園外活動」は100%、「園のおもちゃや教材については」98%、生活について「昼寝や休憩がお子さんの状況に応じて対応されているか」が98%、他の項目もほぼ90%以上の高い評価となっています。</p> <p>・園と保護者の連携・交流についての項目では、「保護者懇談会や個別面談による話し合いの機会」「送り迎えの際、お子さんの様子に関する情報交換」で「どちらかといえば不満」が10%でした。</p> <p>・総合満足度は、「満足」68%、「どちらかといえば満足」28%合わせて96%となっています。</p> <p>・自由意見には、「先生方は本当に子どもたちをよく見てくださって感謝です」「上の子を含め10年通って先生方の工夫で野菜づくりなど子どもが楽しめるようにして毎日楽しく通っている」など感謝の記述がありました。</p>

# 横浜市 奈良保育園 アンケート結果 有効回答数:40

■ 保育園の基本理念や基本方針について、おたずねします。



■ここからは保育園のサービス内容について、満足度をおたずねします。

問2 お子さんが入園する時の状況について、うかがいます。  
それぞれの項目について満足度をお答えください。

「入園時」について		■ 満足	■ どちらかといえば満足	■ どちらかといえば不満	■ 不満	■ その他	無回答
1	見学の受け入れについては	50.0%	22.5%	0.0%	0.0%	25.0%	2.5%
2	入園前の見学や説明など、園からの情報提供については	55.0%	32.5%	2.5%	0.0%	5.0%	5.0%
3	園の目標や方針についての説明には	55.0%	35.0%	2.5%	0.0%	5.0%	2.5%
4	入園時の面接などで、お子さんの様子や生育歴などを聞く対応については	77.5%	17.5%	2.5%	0.0%	2.5%	0.0%
5	保育園での1日の過ごし方についての説明には	65.0%	25.0%	5.0%	2.5%	2.5%	0.0%
6	費用やきまりに関する説明については (入園後に食い違いがなかったかを含めて)	60.0%	32.5%	5.0%	0.0%	2.5%	0.0%

問3 保育や行事の年間計画について、うかがいます。  
それぞれの項目について満足度をお答えください。

「年間計画」について		■ 満足	■ どちらかといえば満足	■ どちらかといえば不満	■ 不満	■ その他	無回答
7	年間の保育や行事についての説明には	57.5%	40.0%	0.0%	0.0%	2.5%	0.0%
8	年間の保育や行事に、保護者の要望が活かされているかについては	42.5%	45.0%	7.5%	0.0%	2.5%	2.5%

問4 日常の保育内容について、うかがいます。  
 それぞれの項目について満足度をお答えください。  
 なお、乳幼児期の保育は、教育的なねらいを持った遊びを通して行われています。

「遊び」について		■ 満足	■ どちらかといえは満足	■ どちらかといえは不満	■ 不満	■ その他	無回答
9	クラスの活動や遊びについては (お子さんが満足しているかなど)	80.0%	15.0%	2.5%	0.0%	2.5%	0.0%
10	子どもが戸外遊びを十分しているかについては	82.5%	12.5%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%
11	園のおもちゃや教材については (お子さんが自由に使えるように置いてあるか、年齢にふさわしいかなど)	77.5%	20.0%	0.0%	0.0%	2.5%	0.0%
12	自然に触れたり地域に関わるなどの、園外活動については	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
13	遊びを通じて友だちや保育者との関わりが十分もっているかについては	72.5%	15.0%	10.0%	0.0%	0.0%	2.5%
14	遊びを通じたお子さんの健康づくりへの取り組みについては	70.0%	22.5%	7.5%	0.0%	0.0%	0.0%

(前ページからの続き)

問4 日常の保育内容について、うかがいます。

それぞれの項目について満足度をお答えください。

なお、乳幼児期の保育は、教育的なねらいを持った遊びを通して行われています。

「生活」について		■ 満足	■ どちらかといえば満足	■ どちらかといえば不満	■ 不満	■ その他	無回答
15	給食の献立内容については	65.0%	22.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%
16	お子さんが給食を楽しんでいるかについては	70.0%	20.0%	5.0%	0.0%	5.0%	0.0%
17	基本的な生活習慣（衣服の着脱、手洗いなど）の自立に向けての取り組みについては	65.0%	27.5%	5.0%	2.5%	0.0%	0.0%
18	昼寝や休憩がお子さんの状況に応じて対応されているかなどについては	75.0%	22.5%	2.5%	0.0%	0.0%	0.0%
19	おむつはずしは、家庭と協力し、お子さんの成長に合わせて柔軟に進めているかについては	55.0%	27.5%	2.5%	7.5%	5.0%	2.5%
20	お子さんの体調への気配りについては	72.5%	22.5%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%
21	保育中にあったケガに関する保護者への説明やその後の対応には	70.0%	22.5%	2.5%	2.5%	2.5%	0.0%

問5 保育園の快適さや安全対策などについて、うかがいます。  
それぞれの項目について満足度をお答えください。

「快適さ安全対策」について		満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
22	施設設備については	32.5%	47.5%	12.5%	2.5%	5.0%	0.0%
23	お子さんが落ち着いて過ごせる雰囲気になっているかについては	52.5%	42.5%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%
24	外部からの不審者侵入を防ぐ対策については	35.0%	47.5%	15.0%	0.0%	2.5%	0.0%
25	感染症の発生状況や注意事項などの情報提供については	60.0%	32.5%	7.5%	0.0%	0.0%	0.0%

問6 園と保護者との連携・交流について、うかがいます。  
それぞれの項目について満足度をお答えください。

園と保護者との連携・交流について		満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
26	保護者懇談会や個別面談などによる話し合いの機会については	45.0%	40.0%	10.0%	0.0%	2.5%	2.5%
27	園だよりや掲示などによる、園の様子や行事に関する情報提供については	62.5%	27.5%	7.5%	0.0%	0.0%	2.5%
28	園の行事の開催日や時間帯への配慮については	67.5%	25.0%	5.0%	0.0%	0.0%	2.5%
29	送り迎えの際、お子さんの様子に関する情報交換については	55.0%	27.5%	10.0%	5.0%	0.0%	2.5%
30	お子さんに関する重要な情報の連絡体制については	65.0%	25.0%	5.0%	0.0%	2.5%	2.5%
31	保護者からの相談事への対応には	55.0%	37.5%	5.0%	0.0%	0.0%	2.5%
32	開所時間内であれば柔軟に対応してくれるなど、残業などで迎えが遅くなる場合の対応については	65.0%	22.5%	2.5%	0.0%	5.0%	5.0%

問7 職員の対応について、うかがいます。  
それぞれの項目について満足度をお答えください。

「職員の対応」について		■ 満足	■ どちらかといえば満足	■ どちらかといえば不満	■ 不満	■ その他	無回答
33	あなたのお子さんが大切にされているかについては	77.5%	17.5%	0.0%	0.0%	0.0%	5.0%
34	あなたのお子さんが保育園生活を楽しんでいるかについては	77.5%	15.0%	5.0%	0.0%	0.0%	2.5%
35	アレルギーのあるお子さんや障害のあるお子さんへの配慮については	62.5%	20.0%	0.0%	0.0%	12.5%	5.0%
36	話しやすい雰囲気、態度であるかどうかについては	65.0%	22.5%	10.0%	0.0%	0.0%	2.5%
37	意見や要望への対応については	52.5%	37.5%	5.0%	0.0%	2.5%	2.5%

問8 保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか。

総合満足度は		■ 満足	■ どちらかといえば満足	■ どちらかといえば不満	■ 不満	■ その他	無回答
38	総合満足度は	67.5%	27.5%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%