

令和3年度 福祉サービス第三者評価
アンケート結果【保育所版】

生麦保育園

横浜市鶴見区生麦 4-25-12

社会福祉法人 尚徳福祉会



○アンケート概要 ページ アンケート概要 1

○アンケート結果 ページ アンケート結果 1～6



特定非営利活動法人

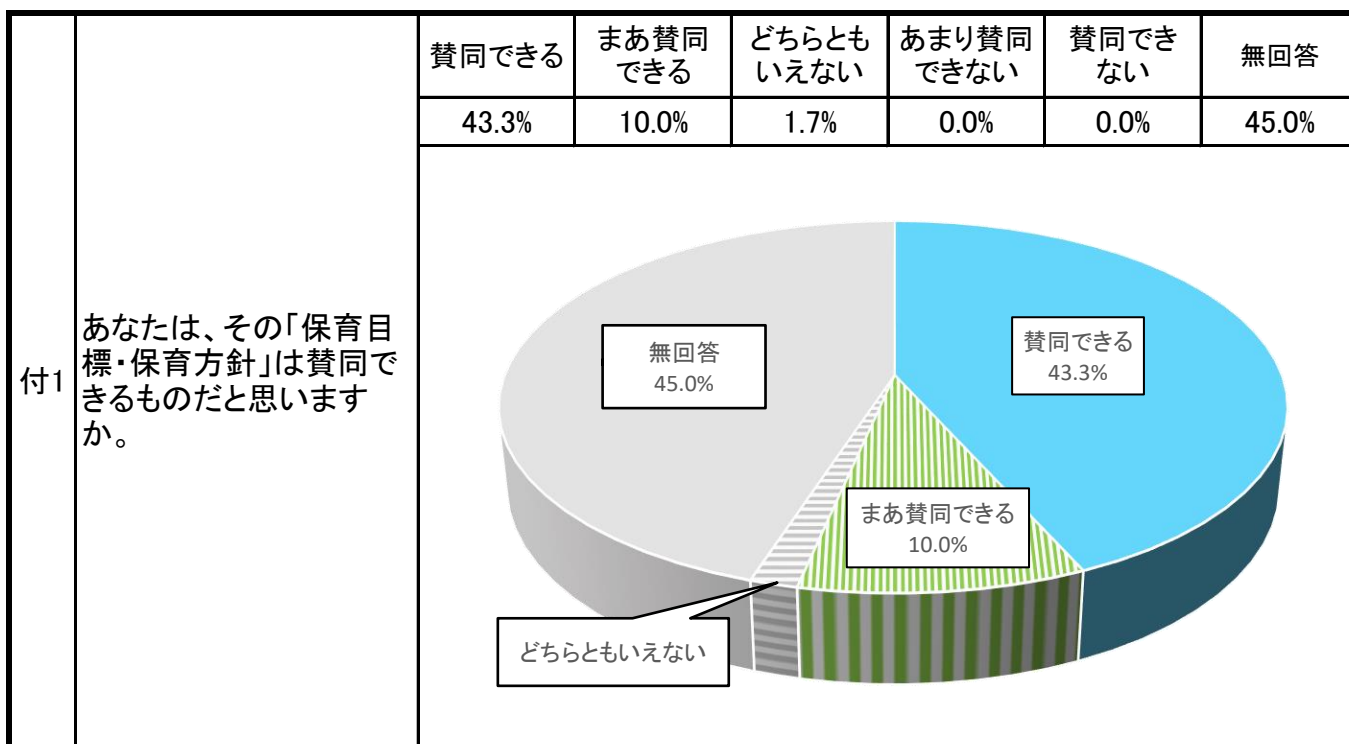
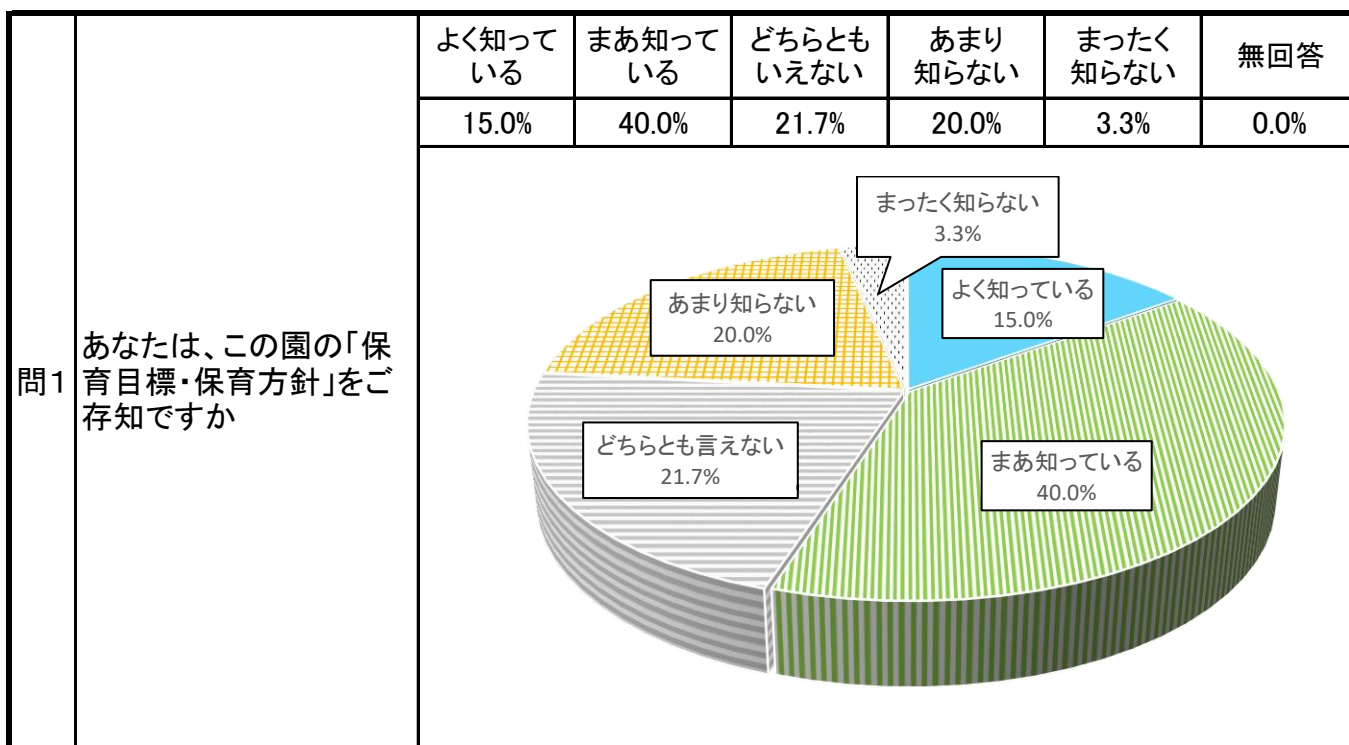
かながわアドバンスサポート

アンケート概要

保育園名	生麦保育園
実施期間	令和3年11月12日～ 11月24日
調査方法	アンケート用紙と回答用の封筒を、園から直接利用者に配布し、入口に設置した回収ボックス投函してもらい回収した。
調査対象	在園児 80名の保護者 に配布
回収数	60通
回収率	75%
年齢別	5歳児 8名、4歳児 9名、3歳児10名、2歳児 14名、1歳児 10名、0歳児 9名
結果の概要	<p>・この園の利用者評価(アンケート調査)の特徴は、園の保育目標・保育方針の周知に関しては低い回答ですが園のサービス内容については満足度が高い回答になっています。</p> <p>・保護者に対する保育目的や保育方針の周知は「園のしおり」等を配布して周知していますが「この園の保育目標・保育方針をご存じですか」に「よく知っている」(15%)、「まあ知っている」(40%)合計55%、やや低い回答でした。 また「その保育目標・保育方針は賛同できる」については「賛同できる」(43%)「まあ賛同できる」(10%)合計53%と比較的低い回答でした。</p> <p>・問2以降から、36項目にわたり、保育園のサービス内容について満足度をお尋ねしています。アンケートの質問項目、36項目ほとんど全部が「満足」「どちらかといえば満足」が85%以上の回答となっています。</p> <p>・入園時の説明や成育歴の把握、保育園での過ごし方についての説明などは95%以上、「遊び」や「生活」などの13項目も同様に高い回答率となっています。</p> <p>・総合満足度は、「満足」が65%「どちらかといえば満足」が35%合わせて100%満足度でした。 自由意見にも尚徳福社会の保育方針に賛同している、子どもの持病にもしっかり配慮していただき感謝しているとの声も寄せられ保護者からの職員の信頼度、満足度が極めて高いという特徴がよく表れています。</p>

生麦保育園 アンケート結果 有効回答数:60

■ 保育園の基本理念や基本方針について、おたずねします。



■ここからは保育園のサービス内容について、満足度をおたずねします。







問2 お子さんが入園する時の状況について、うかがいます。
それぞれの項目について満足度をお答えください。

「入園時」について		■ 満足	■ どちらかといえば満足	■ どちらかといえば不満	■ 不満	■ その他	無回答
1	見学の受け入れについては	61.7%	26.7%	0.0%	0.0%	11.7%	0.0%
2	入園前の見学や説明など、園からの情報提供については	68.3%	25.0%	0.0%	0.0%	6.7%	0.0%
3	園の目標や方針についての説明には	51.7%	30.0%	5.0%	0.0%	11.7%	1.7%
4	入園時の面接などで、お子さんの様子や生育歴などを聞く対応については	73.3%	23.3%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%
5	保育園での1日の過ごし方についての説明には	58.3%	36.7%	3.3%	1.7%	0.0%	0.0%
6	費用やきまりに関する説明については (入園後に食い違いがなかったかを含めて)	70.0%	26.7%	1.7%	0.0%	1.7%	0.0%

問3 保育や行事の年間計画について、うかがいます。
それぞれの項目について満足度をお答えください。

「年間計画」について		■ 満足	■ どちらかといえば満足	■ どちらかといえば不満	■ 不満	■ その他	無回答
7	年間の保育や行事についての説明には	38.3%	55.0%	1.7%	0.0%	5.0%	0.0%
8	年間の保育や行事に、保護者の要望が活かされているかについては	33.3%	50.0%	3.3%	0.0%	13.3%	0.0%

問4 日常の保育内容について、うかがいます。
 それぞれの項目について満足度をお答えください。
 なお、乳幼児期の保育は、教育的なねらいを持った遊びを通して行われています。

「遊び」について		■ 満足	■ どちらかといえは満足	■ どちらかといえは不満	■ 不満	■ その他	無回答
9	クラスの活動や遊びについては (お子さんが満足しているかなど)	76.7%	21.7%	0.0%	0.0%	1.7%	0.0%
							
10	子どもが戸外遊びを十分しているかについては	75.0%	23.3%	0.0%	0.0%	1.7%	0.0%
							
11	園のおもちゃや教材については (お子さんが自由に使えるように置いてあるか、年齢にふさわしいかなど)	71.7%	28.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
							
12	自然に触れたり地域に関わるなどの、園外活動については	71.7%	26.7%	0.0%	0.0%	1.7%	0.0%
							
13	遊びを通じて友だちや保育者との関わりが十分もてているかについては	63.3%	33.3%	1.7%	0.0%	0.0%	1.7%
							
14	遊びを通じたお子さんの健康づくりへの取り組みについては	65.0%	30.0%	3.3%	0.0%	0.0%	1.7%
							

(前ページからの続き)

問4 日常の保育内容について、うかがいます。

それぞれの項目について満足度をお答えください。

なお、乳幼児期の保育は、教育的なねらいを持った遊びを通して行われています。

「生活」について		■ 満足	■ どちらかといえば満足	■ どちらかといえば不満	■ 不満	■ その他	■ 無回答
15	給食の献立内容については	73.3%	25.0%	1.7%	0.0%	0.0%	0.0%
16	お子さんが給食を楽しんでいるかについては	68.3%	30.0%	0.0%	0.0%	1.7%	0.0%
17	基本的な生活習慣（衣服の着脱、手洗いなど）の自立に向けての取り組みについては	73.3%	23.3%	1.7%	0.0%	1.7%	0.0%
18	昼寝や休憩がお子さんの状況に応じて対応されているかなどについては	65.0%	25.0%	6.7%	0.0%	1.7%	1.7%
19	おむつはずしは、家庭と協力し、お子さんの成長に合わせて柔軟に進めているかについては	65.0%	20.0%	5.0%	1.7%	8.3%	0.0%
20	お子さんの体調への気配りについては	76.7%	20.0%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%
21	保育中にあったケガに関する保護者への説明やその後の対応には	71.7%	18.3%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%






問5 保育園の快適さや安全対策などについて、うかがいます。
それぞれの項目について満足度をお答えください。

「快適さ安全対策」について		満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
22	施設設備については	36.7%	40.0%	16.7%	3.3%	3.3%	0.0%
23	お子さんが落ち着いて過ごせる雰囲気になっているかについては	53.3%	38.3%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%
24	外部からの不審者侵入を防ぐ対策については	31.7%	45.0%	13.3%	5.0%	5.0%	0.0%
25	感染症の発生状況や注意事項などの情報提供については	48.3%	38.3%	11.7%	1.7%	0.0%	0.0%

問6 園と保護者との連携・交流について、うかがいます。
それぞれの項目について満足度をお答えください。

園と保護者との連携・交流について		満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
26	保護者懇談会や個別面談などによる話し合いの機会については	41.7%	48.3%	1.7%	0.0%	6.7%	1.7%
27	園だよりや掲示などによる、園の様子や行事に関する情報提供については	68.3%	30.0%	0.0%	1.7%	0.0%	0.0%
28	園の行事の開催日や時間帯への配慮については	56.7%	33.3%	5.0%	0.0%	3.3%	1.7%
29	送り迎えの際、お子さんの様子に関する情報交換については	48.3%	38.3%	10.0%	1.7%	1.7%	0.0%
30	お子さんに関する重要な情報の連絡体制については	51.7%	35.0%	8.3%	1.7%	1.7%	1.7%
31	保護者からの相談事への対応には	58.3%	33.3%	5.0%	1.7%	0.0%	1.7%
32	開所時間内であれば柔軟に対応してくれるなど、残業などで迎えが遅くなる場合の対応については	68.3%	21.7%	6.7%	0.0%	3.3%	0.0%

問7 職員の対応について、うかがいます。
それぞれの項目について満足度をお答えください。

「職員の対応」について		満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
33	あなたのお子さんが大切にされているかについては	68.3%	26.7%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%
							
34	あなたのお子さんが保育園生活を楽しんでいるかについては	78.3%	18.3%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%
							
35	アレルギーのあるお子さんや障害のあるお子さんへの配慮については	55.0%	23.3%	1.7%	0.0%	16.7%	3.3%
							
36	話しやすい雰囲気、態度であるかどうかについては	55.0%	35.0%	6.7%	0.0%	3.3%	0.0%
							
37	意見や要望への対応については	53.3%	35.0%	5.0%	1.7%	3.3%	1.7%
							

問8 保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか。

総合満足度は		満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
38	総合満足度は	65.0%	35.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		