

令和3年度 福祉サービス第三者評価
アンケート結果【保育所版】

横浜市立柏保育園

横浜市旭区柏町 59-1



○アンケート概要 ページ アンケート概要 1

○アンケート結果 ページ アンケート結果 1～6



特定非営利活動法人

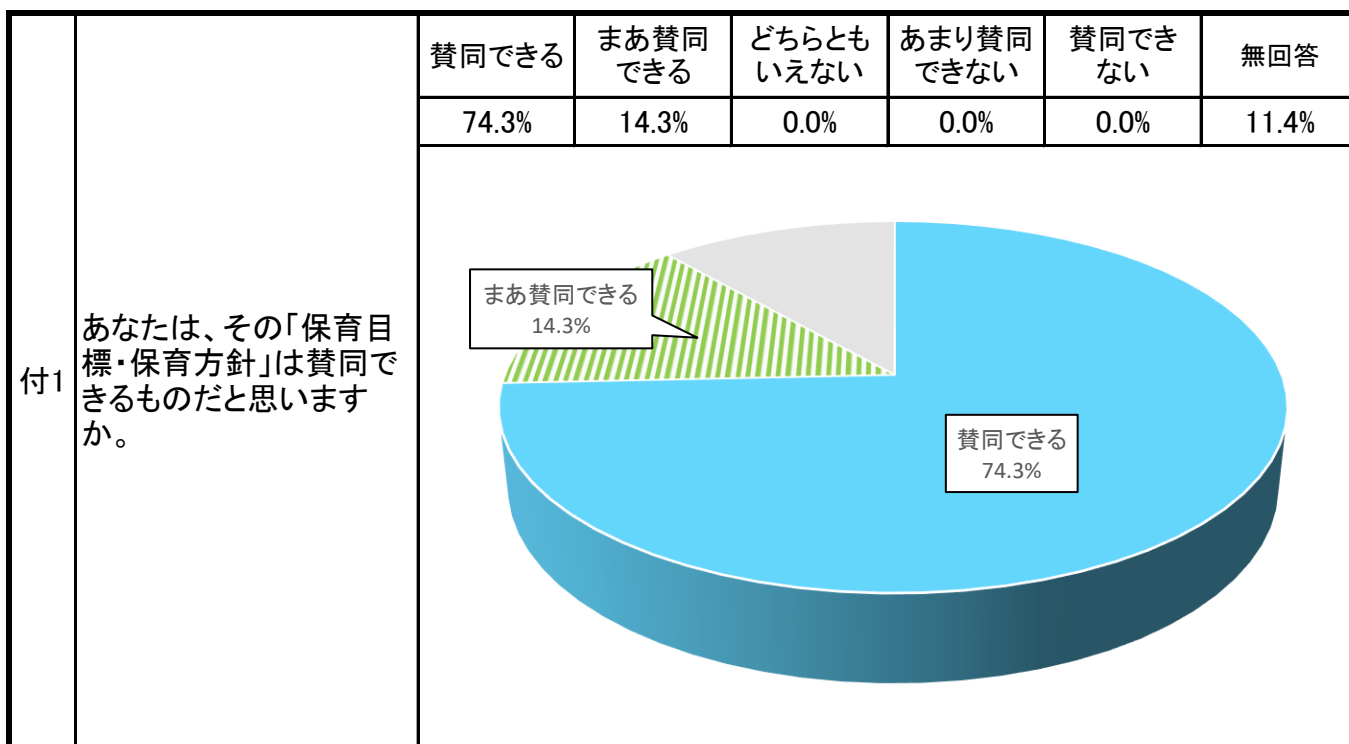
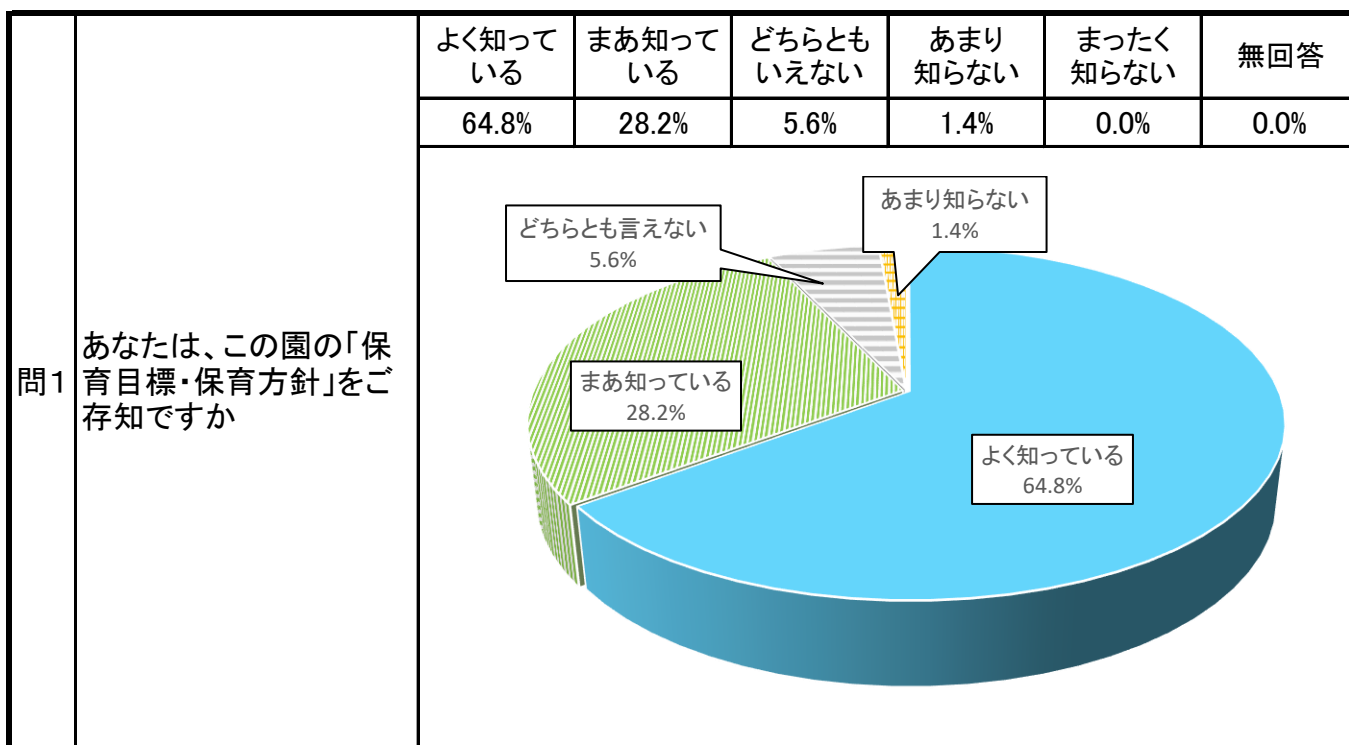
かながわアドバンスサポート

アンケート概要

保育園名	横浜市立 柏保育園
実施期間	2021年(令和3年)9月9日～9月21日
調査方法	アンケート用紙と回答用の封筒、園からの案内書などを保護者89名に配布、入口にアンケート回収ボックスを置いて回収した。
調査対象	在園児の保護者89名に配布
回収数	70通
回収率	79%
年齢別	5歳児 8人、4歳児 14人、3歳児 14人、2歳児 13人、1歳児 13人、0歳児 8人
結果の概要	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園の保育目標や保育方針について「よく知っている」、「まあ知っている」と回答した保護者は94%、内容についても「賛同できる」、「まあ賛同できる」と回答した保護者が88%とほとんどの保護者が支持し賛同しています。 ・お子さんが入園するときの状況についても、入園前の見学や説明、入園児の面接、保育園の一日の過ごし方などの説明など情報提供に十分な配慮がされたことが伺えます。 ・「遊び」や「生活」の項目でも「満足」「どちらかといえば満足」の回答が多くなっています。 ・保育園の「快適さや安全に関しては」、施設設備について6%、感染症の発生状況、注意事項等に関して7%が「どちらかといえば不満」の回答でした。 ・「園と保護者との連携・交流に関しては」、行事の開催日の時間帯について「どちらかといえば不満」が13%の回答でした。「どちらかといえば不満」が10%を超える項目はこの項目一つだけでした。 ・総合的評価 全項目37項目中、35項目が満足度が高い項目でした。 総合的評価においても95%が満足と回答しており、職員の送迎時の情報交換、お子さんに関する重要な情報連絡体制等、高評価になっており園長をはじめ職員への信頼度が非常に高いことが伺えます。

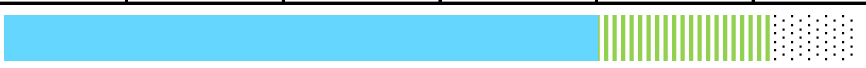
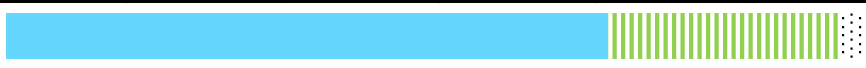



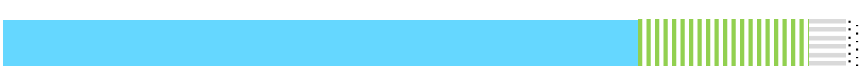
横浜市立 柏保育園 アンケート結果 有効回答数:70

■ 保育園の基本理念や基本方針について、おたずねします。

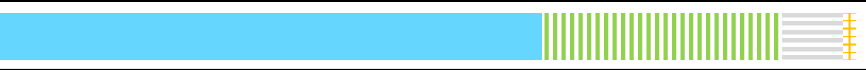



■ここからは保育園のサービス内容について、満足度をおたずねします。




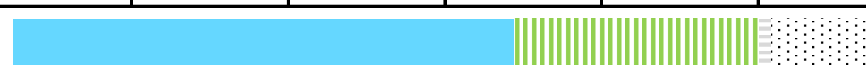

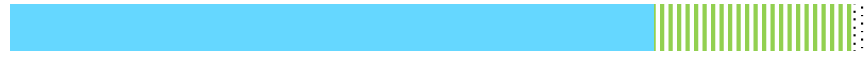
問2 お子さんが入園する時の状況について、うかがいます。
それぞれの項目について満足度をお答えください。

「入園時」について		■ 満足	■ どちらかといえば満足	■ どちらかといえば不満	■ 不満	■ その他	無回答
1	見学の受け入れについては	67.6%	19.7%	0.0%	0.0%	9.9%	2.8%
							
2	入園前の見学や説明など、園からの情報提供については	69.0%	26.8%	0.0%	0.0%	2.8%	1.4%
							
3	園の目標や方針についての説明には	78.6%	21.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
							
4	入園時の面接などで、お子さんの様子や生育歴などを聞く対応については	80.0%	14.3%	1.4%	0.0%	4.3%	0.0%
							
5	保育園での1日の過ごし方についての説明には	78.6%	18.6%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%
							
6	費用やきまりに関する説明については (入園後に食い違いがなかったかを含めて)	74.3%	20.0%	4.3%	0.0%	1.4%	0.0%
							

問3 保育や行事の年間計画について、うかがいます。
それぞれの項目について満足度をお答えください。

「年間計画」について		■ 満足	■ どちらかといえば満足	■ どちらかといえば不満	■ 不満	■ その他	無回答
7	年間の保育や行事についての説明には	63.4%	28.2%	7.0%	1.4%	0.0%	0.0%
							
8	年間の保育や行事に、保護者の要望が活かされているかについては	47.1%	37.1%	7.1%	0.0%	4.3%	4.3%
							

問4 日常の保育内容について、うかがいます。
 それぞれの項目について満足度をお答えください。
 なお、乳幼児期の保育は、教育的なねらいを持った遊びを通して行われています。


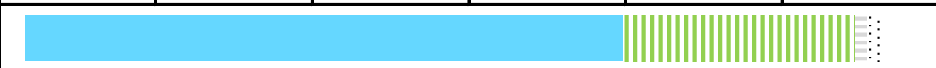

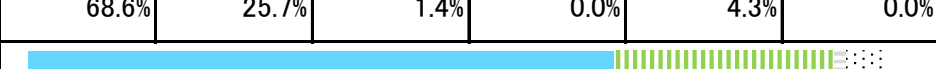
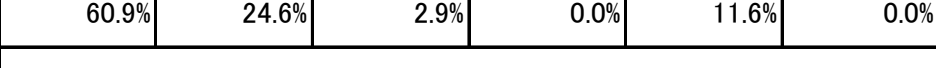
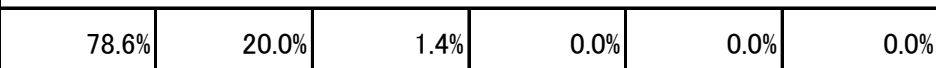
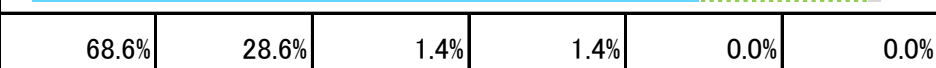
「遊び」について		■ 満足	■ どちらかといえば満足	■ どちらかといえば不満	■ 不満	■ その他	無回答
9	クラスの活動や遊びについては (お子さんが満足しているかなど)	77.1%	21.4%	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%
							
10	子どもが戸外遊びを十分しているかについては	82.9%	17.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
							
11	園のおもちゃや教材については (お子さんが自由に使えるように置いてあるか、年齢にふさわしいかなど)	74.3%	18.6%	1.4%	0.0%	0.0%	5.7%
							
12	自然に触れたり地域に関わるなどの、園外活動については	58.6%	28.6%	1.4%	0.0%	11.4%	0.0%
							
13	遊びを通じて友だちや保育者との関わりが十分もてているかについては	75.7%	21.4%	0.0%	0.0%	2.9%	0.0%
							
14	遊びを通じたお子さんの健康づくりへの取り組みについては	74.3%	22.9%	0.0%	0.0%	1.4%	1.4%
							

(前ページからの続き)

問4 日常の保育内容について、うかがいます。

それぞれの項目について満足度をお答えください。

なお、乳幼児期の保育は、教育的なねらいを持った遊びを通して行われています。

「生活」について		■ 満足	■ どちらかといえは満足	■ どちらかといえは不満	■ 不満	■ その他	■ 無回答
15	給食の献立内容については	70.0%	25.7%	2.9%	0.0%	1.4%	0.0%
							
16	お子さんが給食を楽しんでいるかについては	70.0%	27.1%	1.4%	0.0%	1.4%	0.0%
							
17	基本的な生活習慣（衣服の着脱、手洗いなど）の自立に向けての取り組みについては	68.6%	28.6%	1.4%	0.0%	1.4%	0.0%
							
18	昼寝や休憩がお子さんの状況に応じて対応されているかなどについては	68.6%	25.7%	1.4%	0.0%	4.3%	0.0%
							
19	おむつはずしは、家庭と協力し、お子さんの成長に合わせて柔軟に進めているかについては	60.9%	24.6%	2.9%	0.0%	11.6%	0.0%
							
20	お子さんの体調への気配りについては	78.6%	20.0%	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%
							
21	保育中にあったケガに関する保護者への説明やその後の対応には	68.6%	28.6%	1.4%	1.4%	0.0%	0.0%
							

問5 保育園の快適さや安全対策などについて、うかがいます。
それぞれの項目について満足度をお答えください。

「快適さ安全対策」について		満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
22	施設設備については	45.7%	42.9%	5.7%	4.3%	1.4%	0.0%
23	お子さんが落ち着いて過ごせる雰囲気になっているかについては	77.1%	20.0%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%
24	外部からの不審者侵入を防ぐ対策については	65.7%	28.6%	4.3%	1.4%	0.0%	0.0%
25	感染症の発生状況や注意事項などの情報提供については	67.1%	24.3%	7.1%	0.0%	1.4%	0.0%

問6 園と保護者との連携・交流について、うかがいます。
それぞれの項目について満足度をお答えください。

園と保護者との連携・交流について		満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
26	保護者懇談会や個別面談などによる話し合いの機会については	50.0%	40.0%	5.7%	1.4%	2.9%	0.0%
27	園だよりや掲示などによる、園の様子や行事に関する情報提供については	62.9%	25.7%	7.1%	1.4%	1.4%	1.4%
28	園の行事の開催日や時間帯への配慮については	54.3%	27.1%	12.9%	1.4%	4.3%	0.0%
29	送り迎えの際、お子さんの様子に関する情報交換については	64.3%	30.0%	4.3%	1.4%	0.0%	0.0%
30	お子さんに関する重要な情報の連絡体制については	60.0%	29.3%	2.7%	0.0%	0.0%	8.0%
31	保護者からの相談事への対応には	65.7%	31.4%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%
32	開所時間内であれば柔軟に対応してくれるなど、残業などで迎えが遅くなる場合の対応については	69.6%	27.5%	1.4%	0.0%	1.4%	0.0%

問7 職員の対応について、うかがいます。
それぞれの項目について満足度をお答えください。

「職員の対応」について		満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
33	あなたのお子さんが大切にされているかについては	81.4%	17.1%	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%
34	あなたのお子さんが保育園生活を楽しんでいるかについては	70.0%	25.7%	1.4%	1.4%	1.4%	0.0%
35	アレルギーのあるお子さんや障害のあるお子さんへの配慮については	68.6%	12.9%	0.0%	0.0%	14.3%	4.3%
36	話しやすい雰囲気、態度であるかどうかについては	72.9%	25.7%	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%
37	意見や要望への対応については	70.0%	25.7%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%

問8 保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか。

総合満足度は		満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
38	総合満足度は	72.9%	22.9%	1.4%	0.0%	0.0%	2.9%