

令和3年度 福祉サービス第三者評価
アンケート結果【保育所版】

シャローム保育園

横浜市青葉区あざみ野 3-11-27

社会福祉法人シャローム会



○アンケート概要 ページ アンケート概要 1

○アンケート結果 ページ アンケート結果 1～6



特定非営利活動法人

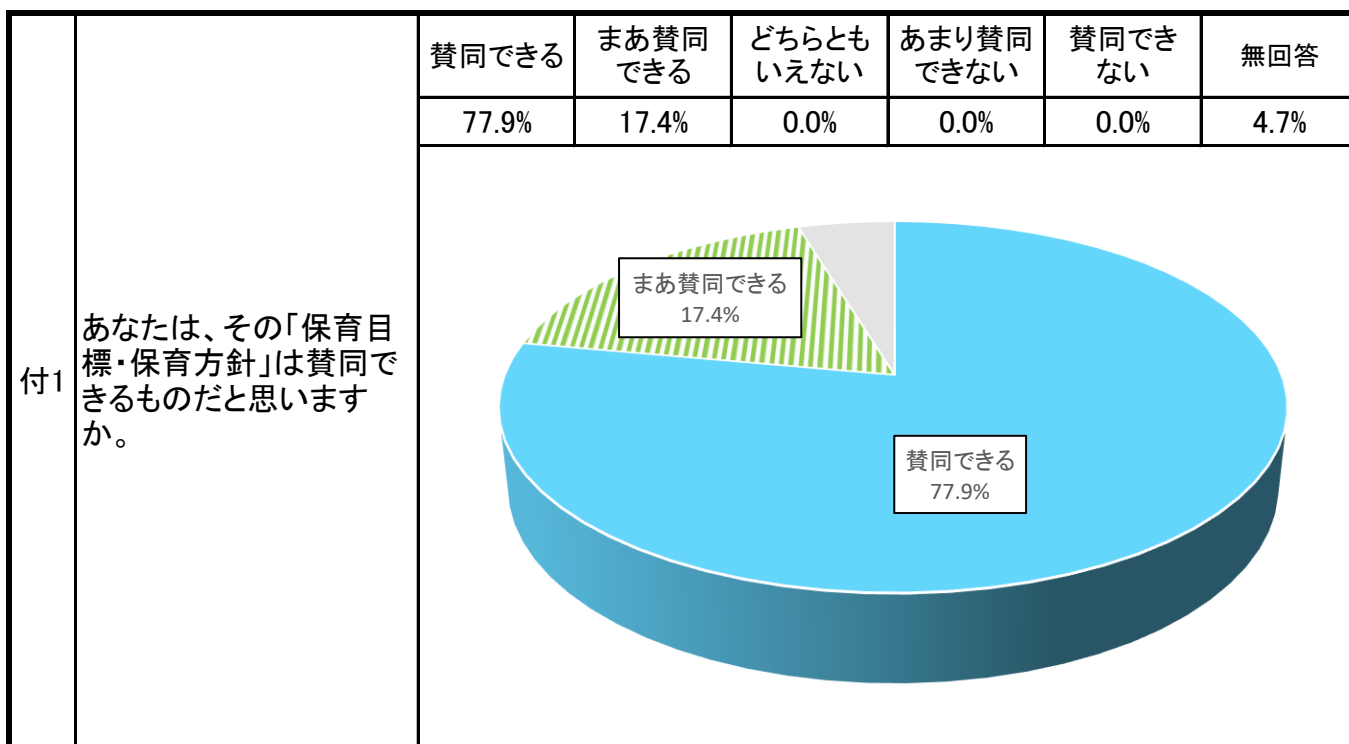
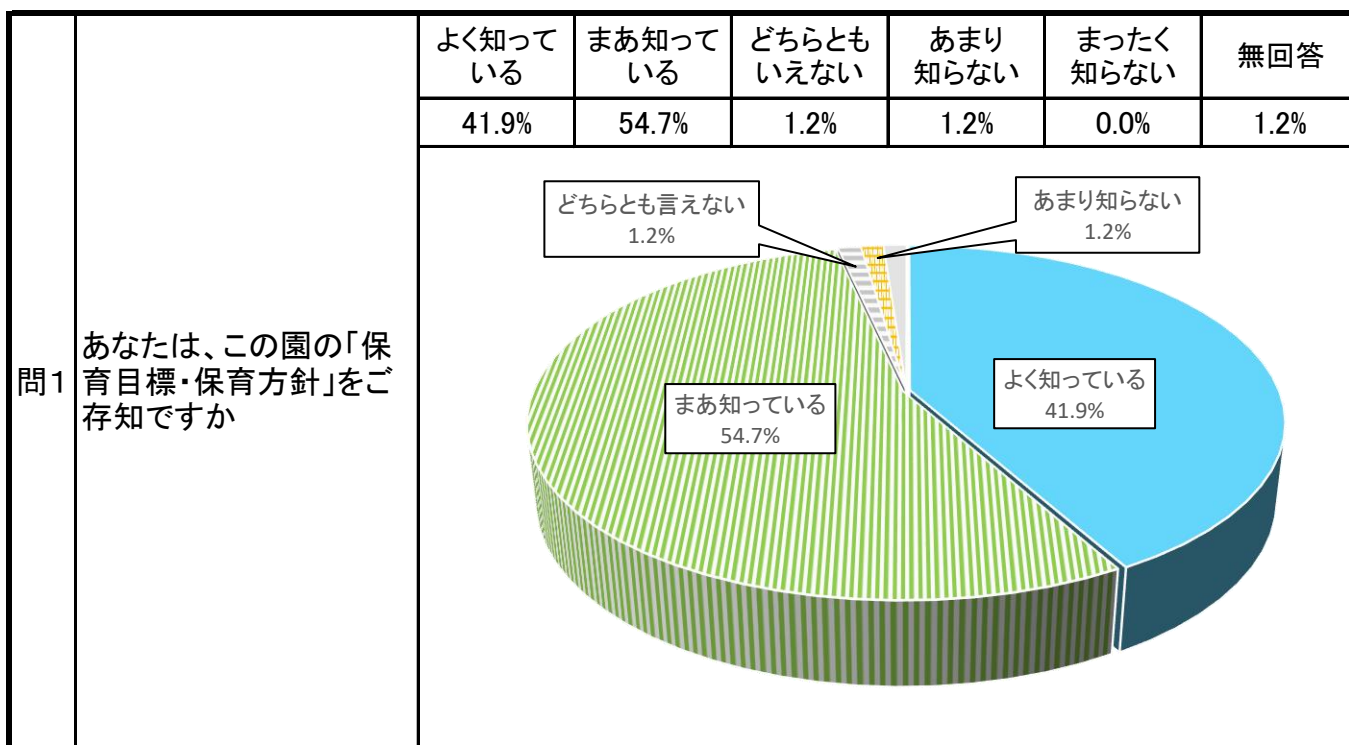
かながわアドバンスサポート

アンケート概要

保育園名	シャローム保育園
実施期間	令和3年10月5日～10月16日
調査方法	アンケート用紙と回答用の封筒、園からの案内書などを保護者に配布、入口にアンケート回収ボックスを置いて回収した。
調査対象	在園児 111名の保護者 に配布
回収数	86通
回収率	77.5%
年齢別	5歳児12名、4歳児17名、3歳児18名、2歳児19名、1歳児20名
結果の概要	<p>・保育園の保育目標・保育方針については、「よく知っている」「まあ知っている」と答えた保護者の割合は、97%とほとんどの保護者が保育園の目標や保育方針を知っています。 更にこの保護者の方々が保育園の保育目標・保育方針を95%の方が賛同し支持しておられます。</p> <p>・次に保育園のサービス内容について37項目について、満足度を伺っております。お伺いした項目は「見学の受け入れ」や「入園前の説明」等の項目や「遊び」「生活」についてなどです。</p> <p>・満足度の高い項目は、お子さんが入園する時の状況についての6項目、日常の保育内容について「遊び」の6項目「生活」についての7項目、園と保護者との連携・交流の7項目、職員の対応5項目など「満足」「どちらかといえば満足」が90%以上の高い評価となっています。</p> <p>・満足度がやや低い項目は、建物が建築して40年以上経過していることによる設備の老朽化、外部からの不審者侵入防止について「どちらかといえば不満」が10%から30%の数値になっています。 この項目については、自由意見でも「外部侵入が容易になるのではないかと安全面、セキュリティ面の不安の記述が数件あります。 園では園内各所に「さすまた」を配置して園児を保護する体制が取られています。</p> <p>・総合的満足度は、「満足」76%、「どちらかといえば満足」22%、合わせて98%の高い支持が得られています。 自由記述でも「素晴らしい保育園です」「先生方もまめに話して下さりとても信頼しております。」など保護者からの信頼度、満足度の高い評価となっています。</p>

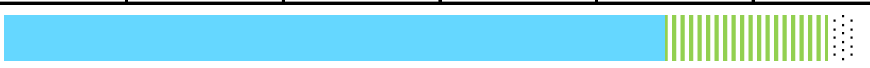
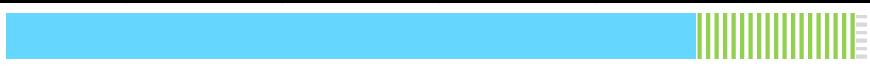



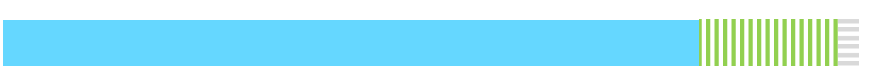
シャローム保育園 アンケート結果 有効回答数:86

■ 保育園の基本理念や基本方針について、おたずねします。

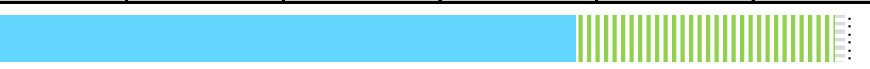



■ここからは保育園のサービス内容について、満足度をおたずねします。




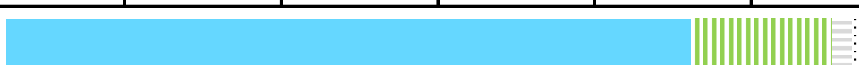


問2 お子さんが入園する時の状況について、うかがいます。
それぞれの項目について満足度をお答えください。

「入園時」について		満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
1	見学の受け入れについては	75.6%	18.6%	0.0%	0.0%	3.5%	2.3%
							
2	入園前の見学や説明など、園からの情報提供については	80.2%	18.6%	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%
							
3	園の目標や方針についての説明には	80.2%	19.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
							
4	入園時の面接などで、お子さんの様子や生育歴などを聞く対応については	81.4%	16.3%	1.2%	0.0%	0.0%	1.2%
							
5	保育園での1日の過ごし方についての説明には	75.6%	23.3%	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%
							
6	費用やきまりに関する説明については (入園後に食い違いがなかったかを含めて)	81.4%	16.3%	2.3%	0.0%	0.0%	0.0%
							

問3 保育や行事の年間計画について、うかがいます。
それぞれの項目について満足度をお答えください。

「年間計画」について		満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
7	年間の保育や行事についての説明には	67.4%	30.2%	1.2%	0.0%	1.2%	0.0%
							
8	年間の保育や行事に、保護者の要望が活かされているかについては	38.4%	50.0%	2.3%	1.2%	8.1%	0.0%
							

問4 日常の保育内容について、うかがいます。
 それぞれの項目について満足度をお答えください。
 なお、乳幼児期の保育は、教育的なねらいを持った遊びを通して行われています。

「遊び」について		■ 満足	■ どちらかといえは満足	■ どちらかといえは不満	■ 不満	■ その他	無回答
9	クラスの活動や遊びについては (お子さんが満足しているかなど)	74.4%	22.1%	2.3%	0.0%	0.0%	1.2%
							
10	子どもが戸外遊びを十分しているかについては	83.7%	15.1%	0.0%	0.0%	0.0%	1.2%
							
11	園のおもちゃや教材については (お子さんが自由に使えるように置いてあるか、年齢にふさわしいかなど)	55.8%	34.9%	8.1%	0.0%	0.0%	1.2%
							
12	自然に触れたり地域に関わるなどの、園外活動については	79.1%	16.3%	2.3%	0.0%	1.2%	1.2%
							
13	遊びを通じて友だちや保育者との関わりが十分もてているかについては	71.6%	23.9%	2.3%	0.0%	0.0%	2.3%
							
14	遊びを通じたお子さんの健康づくりへの取り組みについては	72.1%	24.4%	2.3%	0.0%	0.0%	1.2%
							

(前ページからの続き)


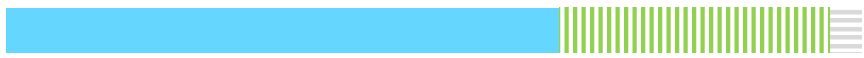

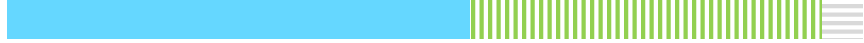
問4 日常の保育内容について、うかがいます。

それぞれの項目について満足度をお答えください。


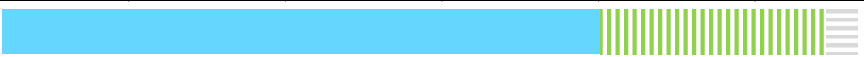
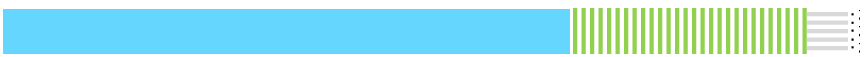




なお、乳幼児期の保育は、教育的なねらいを持った遊びを通して行われています。

「生活」について		■ 満足	■ どちらかといえは満足	■ どちらかといえは不満	■ 不満	■ その他	■ 無回答
15	給食の献立内容については	80.2%	17.4%	1.2%	0.0%	0.0%	1.2%
16	お子さんが給食を楽しんでいるかについては	69.8%	25.6%	0.0%	0.0%	2.3%	2.3%
17	基本的な生活習慣（衣服の着脱、手洗いなど）の自立に向けての取り組みについては	68.6%	26.7%	2.3%	1.2%	0.0%	1.2%
18	昼寝や休憩がお子さんの状況に応じて対応されているかなどについては	70.9%	22.1%	2.3%	0.0%	3.5%	1.2%
19	おむつはずしは、家庭と協力し、お子さんの成長に合わせて柔軟に進めているかについては	64.0%	24.4%	4.7%	0.0%	4.7%	2.3%
20	お子さんの体調への気配りについては	74.4%	23.3%	1.2%	0.0%	0.0%	1.2%
21	保育中にあったケガに関する保護者への説明やその後の対応には	69.8%	20.9%	5.8%	0.0%	2.3%	1.2%

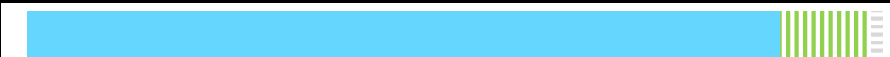
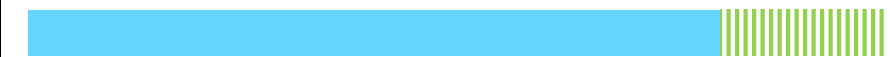


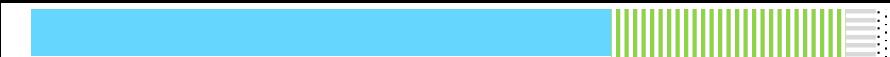
問5 保育園の快適さや安全対策などについて、うかがいます。
それぞれの項目について満足度をお答えください。

「快適さ安全対策」について		満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
22	施設設備については	22.1%	54.7%	11.6%	10.5%	0.0%	1.2%
							
23	お子さんが落ち着いて過ごせる雰囲気になっているかについては	64.0%	31.4%	3.5%	0.0%	0.0%	1.2%
							
24	外部からの不審者侵入を防ぐ対策については	9.3%	31.4%	33.7%	23.3%	1.2%	1.2%
							
25	感染症の発生状況や注意事項などの情報提供については	53.5%	40.7%	4.7%	0.0%	0.0%	1.2%
							

問6 園と保護者との連携・交流について、うかがいます。
それぞれの項目について満足度をお答えください。

園と保護者との連携・交流について		満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
26	保護者懇談会や個別面談などによる話し合いの機会については	60.5%	33.7%	3.5%	0.0%	0.0%	2.3%
							
27	園だよりや掲示などによる、園の様子や行事に関する情報提供については	67.4%	25.6%	3.5%	0.0%	0.0%	3.5%
							
28	園の行事の開催日や時間帯への配慮については	64.7%	27.1%	4.7%	0.0%	1.2%	2.4%
							
29	送り迎えの際、お子さんの様子に関する情報交換については	54.7%	33.7%	9.3%	0.0%	0.0%	2.3%
							
30	お子さんに関する重要な情報の連絡体制については	64.0%	29.1%	2.3%	0.0%	2.3%	2.3%
							
31	保護者からの相談事への対応には	62.8%	31.4%	2.3%	0.0%	1.2%	2.3%
							
32	開所時間内であれば柔軟に対応してくれるなど、残業などで迎えが遅くなる場合の対応については	65.1%	22.1%	0.0%	1.2%	8.1%	3.5%
							

問7 職員の対応について、うかがいます。
それぞれの項目について満足度をお答えください。

「職員の対応」について		満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
33	あなたのお子さんが大切にされているかについては	86.0%	10.5%	1.2%	0.0%	0.0%	2.3%
							
34	あなたのお子さんが保育園生活を楽しんでいるかについては	79.1%	18.6%	0.0%	0.0%	0.0%	2.3%
							
35	アレルギーのあるお子さんや障害のあるお子さんへの配慮については	58.1%	18.6%	0.0%	0.0%	14.0%	9.3%
							
36	話しやすい雰囲気、態度であるかどうかについては	82.6%	14.0%	1.2%	0.0%	0.0%	2.3%
							
37	意見や要望への対応については	66.3%	26.7%	3.5%	0.0%	1.2%	2.3%
							

問8 保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか。

総合満足度は		満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
38	総合満足度は	75.6%	22.1%	1.2%	0.0%	0.0%	1.2%
		